1. ELKÖTELEZETTSÉG

1.1 Minőségpolitikai nyilatkozat

Budapest Főváros Kormányhivatala (a továbbiakban: **BFKH**) **Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztálya** (a továbbiakban: **MMFF, főosztály**) olyan, működésében és szakmaiságában korszerű, nemzetközi szinten elismert állami szereplő, ahol a kihívásokat és a felelősségeket vállaló, képességeiket folyamatosan fejlesztő, motivált munkatársak magas szolgáltatási színvonalon látják el feladataikat.

Célunk a jogszabályokban meghatározott mérésügyi és műszaki biztonsági területen annak a hazai és nemzetközi szinten is elismert szervezetnek a fenntartása és hatékony működtetése, amely minden gazdasági szereplő számára a tisztességes verseny és a piaci boldogulás feltételeinek szolgálatára törekszik, az ügyfelek érdekeinek messzemenő figyelembevétele mellett.

A BFKH MMFF gazdasági szereplőként az állami feladatként megvalósított alaptevékenység mellett, az azt nem akadályozó műszaki vizsgálati tevékenységeket is az ügyfelek megelégedésére kívánja végezni.

Ennek érdekében **a főosztály**:

- fokozza a tájékoztatási tevékenységét,
- erősíti az ellenőrzési és felügyeleti tevékenységét,
- az e-közigazgatás lehetőségeit kihasználja, az ügyfelek adminisztrációs terheit csökkenti,
- egységes jogalkalmazási gyakorlatot, szakszerű és elfogulatlan ügyintézést folytat.

A minőségi, államigazgatási és üzleti célok elérése, a szolgáltatások színvonalának fenntartása a folyamatos fejlesztés érdekében **a főosztály** MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtet.

A megvalósítás során a következő stratégiai pontok kapnak kiemelt figyelmet:

- munkatársak szakmai felkészültsége,
- a megfelelő szervezet kialakítása,
- a közkapcsolatok erősítése,
- a gazdálkodás biztonságának megteremtése,
- a szabályozottság kialakítása.

A vezetés gondoskodik arról, hogy a minőségpolitikát mindenki megismerje és alkalmazza.

A minőségpolitika megvalósításának fontos eleme a vezetés által nyújtott személyes példamutatás. **A vezetés és minden munkatárs** kötelezi magát arra, hogy a tevékenységét a minőségpolitika szellemében végzi.

Budapest, 2018. május 31.

Budapest Főváros Kormányhivatala 1. kormánymegbízott

.....

Dr. György István
kormánymegbízott