Magyarország Kormánya

Európai Unió
Európai Regionális Fejlesztési Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

MKEH-EFER
KAPCSOLÓDÁSI PROJEKT



MAGYAR KERESKEDELMI ENGEDÉLYEZÉSI HIVATAL

PROJEKTAZONOSÍTÓ:
EKOP-2.A.3-2013-2014-0001

Főbb adatok:

Kedvezményezett: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH)

Projekt megvalósításának időszaka:
2014. július 22. – 2014. november 30.

Elfogadott, elszámolható összköltség:
39.998.914 Ft.

Forrás: A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Irányító hatóság: MINISZTERELNÖKSÉG KÖZIGAZGATÁSI REFORM PROGRAMOK IRÁNYÍTÓ HATÓSÁGA

A projekt várható eredményei és hatásai:

- Megvalósul minden díj- vagy illetékfizetési kötelezettséggel járó elektronikus kérelemhez és a díjköteles papíralapú ügyekhez illeszkedő Internetes bankkártyás (VPOS) fizetés lehetősége.
- Az ügyintézés egyszerűsödik.
- Az ügyintézési idő rövidül.
- Több ügy esetén lehetőséget nyújt a fizetési kötelezettségek egyidejű teljesítésére.
- A közigazgatás szolgáltatói arculata erősödik.
- Az elektronikus fizetésnek az államháztartást terhelő költségeit a hagyományos fizetési módok költségei alatt tartja.
- Pénzforgalom gyorsítása.
- Ügyek életútkövetése.
- Az MKEH feladatait még hatékonyabban és eredményesebben látja el.

Olyan informatikai környezet jön létre, amely lehetővé teszi, hogy az MKEH további ügyeket, szakrendszereket és fizetési megoldásokat integráljon az EFER-be, amely a fenti eredményeket a későbbiekben fokozza.

Az MKEH központi elektronikus fizetési és elszámolási rendszerhez (EFER) való kapcsolódásának célja, hogy az ügyfelek az ügyintézés során, fizetési kötelezettségeiket kényelmesen és egyszerűen teljesíthessék Internetes bankkártyás (VPOS) fizetési megoldással. A projekt során az MKEH ügyintézői, pénzügyi szakrendszerei és az EFER rendszer közötti kapcsolat kerül kialakításra Intézményi Pénztár Program (IPP) segítségével. A projekt révén az MKEH az informatika által kínált legmagasabb szintű megoldásokat alkalmazza hatósági tevékenységében, így feladatait a jövőben még hatékonyabban látja el.

Ügyfeleink ügyintézésük során az internetes bankkártyás (VPOS) fizetési megoldást abban az esetben választhatják, ha rendelkeznek, - illetve az eljáró személy rendelkezik - ügyfélkapus azonosítóval és regisztrálva van az MKEH ügyfél címtárába. Amennyiben még nem regisztrált nálunk, de a jövőben az internetes bankkártyás fizetést választaná, egyszerűen és gyorsan megteheti! A részletekről az alábbi weboldalon olvashat:

http://mkeh.gov.hu/ugyintezes/e-ugyintezes

Az internetes bankkártyás (VPOS) fizetést az Ügyfél az az MKEH által a fizetési értesítésben megadott linkre kattintva kezdeményezheti. A fizetési felületen az ügyét kiválasztva, egyszerűen és gyorsan rendezheti illeték-, illetve díjbefizetését.

Internetes bankkártyás fizetés VPOS (virtual point of sale) használatával

Fizetési kötelezettséggel járó elektronikus ügyintézést biztosít személyes megjelenés nélkül.

A VPOS fizetés ún. háromszereplős fizetési tranzakció. A csatlakozó szervezet az internetes oldalán (portál) az EFER által biztosított VPOS fizetést integrálva egységes fizetési felületet biztosít. Amennyiben az ügyfél az intézményi felületen a bankkártyás fizetési módot választja, átirányításra kerül a banki fizetési felületre, ahol a bank által garantált biztonságos környezetben fizethet a bankkártya adatainak megadásával. Az EFER nem tárol bankkártya adatokat, kizárólag a fizetési tranzakció sikerességéről vagy sikertelenségéről értesül a banktól.

Az EFER személyes adatot nem kezel!

A fizetési folyamat befejeztével az ügyfél visszairányításra kerül az intézményi felületre.
A VPOS fizetési mód esetén a tranzakciós díjat (a tranzakciók értékének 0,8 %-át) nem a fizető ügyfél, hanem a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokról és az állam által kötelezően nyújtandó szolgáltatásokról szóló 83/2012. (IV.21.) Korm. rendeletben meghatározott módon az EFER-hez csatlakozó szervezet (MKEH) a saját (nemzeti) forrásából fedezi.

A fizetés folyamata:

1. Az Ügyfél fizetési kötelezettséggel járó eljárást (papír alapon, vagy elektronikusan) kezdeményez az MKEH-nál.

2. Az MKEH fizetési értesítést küld az Ügyfélnek, amely tartalmazza az ügyazonosítót, jogcímet, a befizetendő összeget és a linket, ahol az elektronikus fizetés folyamatát elindíthatja.

3. Az eljáró az ügyfélkapus bejelentkezést követően a fizetési felületen kiválasztja az ügyfelet, akinek az ügyében eljár, ez után a rendszer automatikusan a fizetési felületre irányítja.

4. Az Ügyfél az online fizetési felületen kiválasztja a fizetendő ügyét, vagy több ügy esetén összevonhatja, és egy tranzakcióban teljesítheti azokat.

5. Az ügy kiválasztása után a fizetés, az OTP fizetési felületen a bankkártya adatainak megadásával, bármely más internetes bankkártyás fizetési megoldáshoz hasonlóan történik.

6. Az Ügyfél saját fizetési felületén, nyomon követheti befizetéseit

Az internetes bankkártyás (VPOS) fizetés opciót minden ügyfélkapus regisztrációval rendelkező ügyfelünk igénybe veheti! Csak egy online fizetésre alkalmas bankkártyára van szükség! Hagyományos és elektronikus ügyintézés esetén is választható.

Amennyiben ezt a fizetési megoldást választja, a kérelem benyújtását követően napokon belül kapni fog egy fizetési értesítést, amely tartalmazza azt a linket ahonnan a fizetési felület (EFER-IPP) elérhető; a fizetési felület eléréséhez az ügyfélkapu felhasználó nevére és jelszavára lesz szükség

Az internetes bankkártyás fizetésről és az elektronikus ügyintézésről további információt itt talál:

http://mkeh.gov.hu/ugyintezes/e-ugyintezes

Kérdéseivel forduljon munkatársunkhoz:

Serczel Petra
Telefon: (1) 4585-554
e-mail: serczelp@mkeh.gov.hu

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Regionális Fejlesztési Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE