Szolgáltató ikt.sz.:.....672/2014.....
Megrendelő ikt.sz: MKEH-INF/00034/2014.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
ÁTALÁNYDÍJAS HARDVERJAVÍTÁRA- ÉS KARBANTARTÁSRA

amely létrejött egyrészről a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (KEF azonosító: 10352, székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., Államháztartási azonosító: 226176, Adószám: 15329657-2-43, képviseli: Kis Ágnes, általános főigazgató-helyettes) mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről az ETALON-INFORMATIKA Kft. (KEF azonosító: 100196, székhely: 1132 Budapest, Kresz Géza u. 53/b., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság, Cg.: 01-09-668817, adószám: 12348813-2-41, képviseli: Nagy Miklós ügyvezető igazgató), és

a Sysman Informatikai Zrt. (KEF azonosító: 200365, székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság, Cg.: 01-10-044874, adószám: 12948901-2-41, képviseli: Hermesz Miklós ügyvezető igazgató), mint Szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:
A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2013/S086-145861 (2013.05.03) (KÉ-7187/2013.) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére **„Számítógéprendszerek szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése 2013"** tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0101-0120SZGR13
KM aláírásának dátuma: 2013. augusztus 26.
KM időbeli hatálya: 2017. augusztus 26.
KM keretösszege: nettó 22 000 000 000 Ft

2. A szerződés tárgya:
A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező termékekre/szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az 1. számú mellékletben nevesített termékek/szolgáltatások szállítását.
A jelen szerződésben meghatározott szállítást és számlakiállítást az Etalon-Informatika Kft. teljesíti.

3. **A szerződés teljesítési időtartama**: 36 hónap (2014. július 1-től 2017. június 30-ig.)

4. **A teljesítés helye:** 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.

5. **A jótállás kezdete:** 2014. július 1. (a KM VI/1.12. pontja szerinti feltételek alapján)

6. **A fizetendő ellenérték:** 4.831.200,- Ft + ÁFA (a szerződés időtartamára összesen).
A Szolgáltató a jelen szerződés alapján szállítandó termékek/szolgáltatások szállítását/teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja verseny újranyitásával történő eljárásban a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1,5% + Áfa.

7. Külön díjazás ellenében nyújtott szolgáltatások

7.1. A Szerződésben szereplő Karbantartási Átalánydíjon felül, külön díjazás ellenében nyújtja a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat:

** A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

a./ A Megrendelő hanyagságából, nem rendeltetésszerű használatból, a konfiguráció valamely egységének be- illetve kiszereléséből, elemi csapásból, balesetből adódó meghibásodás elhárítása. (Nem rendeltetésszerű a használat, ha pl. a Megrendelő nem a gyártói előírásoknak és a Hardver eszközök dokumentációjának megfelelően használja a Hardver eszközöket, nem biztosítja a megfelelő infrastruktúrát, illetve nem a gyártó által előírt kellékeket, adatmentő eszközöket, médiákat használja.)

b./ Bármely okból bekövetkezett áramingadozás, áramkimaradás miatti meghibásodások (pl. tápegység, lemezegység, egyéb részegység hiba) kijavítása. Ez minden olyan esetre is érvényes, amikor a rendszer leállítása nem tervezetten történt, hanem valamely külső tényező miatt hirtelen, váratlanul következett be.

c./ A Hardver eszközök kellékekkel, fogyóeszközökkel történő ellátása.

d./ A Hardver eszközökhöz kapcsolódó egységek, bővítmények üzembe helyezése.

e./ Normál üzem mellett is *időszakosan elhasználódó* Hardver eszközök cseréje, melyek természetes elhasználódása, üzemszerű kopása normál üzemmód mellett is időszakosan bekövetkezik. (Ilyenek például: akkumulátorok, cache battery-k lemerülése, tape drive-ok mechanikus meghibásodásai.)
Természetes elhasználódás definíciója: a Hardver eszköz gazdasági szempontból kielégítő üzemidő után, rendeltetésszerű igénybevétel ellenére műszakilag funkcióját veszti, gazdaságosan nem üzemeltethető. (Például: battery, akkumulátor lemerülése, a mechanikus eszközök kopásból, az anyag kifáradásából származó elhasználódása, repedés, törés, deformáció, korróziós elhasználódás.)

f./ Normál üzemtől eltérő körülmények között fellépő meghibásodások kijavítása: pl. bővítmények üzembe helyezése miatti konfigurációs változtatások miatt, illetve a Hardver eszközök fizikai áthelyezése közben, vagy közvetlen ezt követően bekövetkező meghibásodások.

g./ Szoftver jellegű meghibásodások elhárítása.

h./ Hardver eszközök áthelyezése, költöztetése.

i./ Firmware-ek frissítése, firmware jellegű meghibásodások elhárítása.

7.2. Az 8.1. pontban írt szolgáltatások elvégzésére feleknek külön meg kell állapodniuk, a Szolgáltató nem kötelezhető e szolgáltatások elvégzésére

8. Fizetési feltételek:

A termékek ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően havonta utólag, a Kbt. 130. § (3) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik. A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 130. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

8.1. A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során az egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

8.2. Késedelmes fizetés esetén az Intézmény a Ptk. 301/A. § (2) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

8.3. Az Intézmény és a Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás 2. részében az V.2.1 pontban meghatározottaktól – az intézmény részére kedvezőbb – eltérő, a szállítás jellegének megfelelő ütemezésű, határidejű vagy halasztott fizetésben is megállapodhat, a fizetési határidő azonban ebben az esetben sem haladhatja meg a 60 napot. [Kbt. 130. § (4) bekezdés].

8.4. A Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve a 4/2011. (I. 28.) Korm. rendeletben szabályozott, Európai Uniós támogatásból megvalósuló

beszerzéseket érintő Szolgáltatói előlegfizetés esetét. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 77.§ (1a) bekezdése értelmében a 4/2011. (I. 28.) Korm. rendelet 57. § (1b) bekezdésében foglalt Szolgáltatói finanszírozás alkalmazása esetén a közbeszerzési eljárás során kiválasztott Szolgáltató a közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés elszámolható összegének 10%-a erejéig mentesül a biztosítéknyújtás kötelezettsége alól.

9. A karbantartási szolgáltatás

9.1. Szolgáltató átalánydíjas hardverjavítási- és karbantartási szolgáltatást nyújt jelen szerződés 1. számú Mellékletében szereplő hardver eszközökre.

9.2. A Szolgáltatás tartalmazza a Megrendelő hívására történő hibaelhárító javítást és a gyártói előírásoknak, illetve Szolgáltató megítélésének megfelelő gyakoriságú megelőző karbantartást. Szolgáltató a meghibásodott alkatrészeket megjavítja, vagy amennyiben ez nem lehetséges, kicseréli. A Karbantartási Átalánydíj tartalmazza a cserére szoruló alkatrészek vételárát.

9.3. Szolgáltató által a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás a Hardver eszközök üzemeltetésének biztonságosabbá tételét szolgálja. A Szolgáltatás nem foglalja magába a Hardver eszközök felújítását, korszerűsítését, bővítését.

9.4 Szolgáltató feladatkörébe kizárólag a Hardver eszközök *hardver jellegű* meghibásodásainak elhárítása tartozik. A szoftver jellegű (pl: operációs rendszer, alkalmazói rendszer) hibák elhárítása, valamint a firmware jellegű meghibásodások elhárítása, illetve fimware frissítések elvégzése nem Szolgáltató feladata.

9.5. Megrendelő a szolgáltatás elvégzése érdekében szabad és biztonságos hozzáférést biztosít a Szolgáltatónak a Szolgáltatás tárgyát képező Hardver eszközökhöz.

9.6. Megrendelő feladata a mindenkor szükséges adatbiztonsági intézkedések megtétele. Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel Megrendelő adatainak megőrzéséért, adatmentéseinek sikerességéért.

9.7. Felek rögzítik, hogy a Hardver eszközök üzemeltetése, a rendszergazdai feladatok ellátása Megrendelő feladata és felelőssége, Szolgáltató a Szolgáltatás keretén belül rendelkezésre állással, hibaelhárító tevékenységgel támogatja, illetve elősegíti Megrendelő rendszereinek hatékonyabb és üzembiztosabb üzemeltetését. Szolgáltatónak nem feladata és nem áll módjában ellenőrizni Megrendelő rendszergazdai tevékenységét, illetve Szolgáltató tanácsainak betartását és betartatását.

10. A rendelkezésre állás időszakai

10.1. Szolgáltató az 1. számú Mellékletben megjelölt időszakokban áll a Megrendelő rendelkezésére, azaz fogadja hibabejelentéseit.

11. A hibaelhárítás megkezdése, garantált hibaelhárítás

11.1. Szolgáltató vállalja, hogy a Hivatalos Hibabejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől számítva az adott Hardver eszközhöz tartozó szolgáltatási szintnek megfelelő időintervallum plusz utazási időn belül megkezdi a hiba elhárítását és (amennyiben az adott Hardver eszközre garantált időn belüli javítási szolgáltatási szint vonatkozik) rendszerállás esetén az adott Hardver eszközhöz tartozó szolgáltatási szintnek megfelelő időintervallumon belüli garantált hardver hibaelhárítást biztosít. Az egyes Hardver eszközökhöz tartozó szolgáltatási szinteket és az egyes szolgáltatási szintek magyarázatát az 1. számú Melléklet tartalmazza. A garantált időintervallumon belüli hardver hibaelhárítás keretén belül Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Hivatalos Hibabejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől számított fenti időintervallumok pluszutazási időn belül elhárítja a rendszerállást okozó, Szolgáltatás tárgyát képező, *hardver jellegű* hibákat, vagy funkcionálisan hasonló Hardver eszközzel pótolja a meghibásodott Hardver eszközt. A fenti garantált időintervallum a meghibásodás hardver szintű megoldására vonatkozik és nem foglalja magába a kicserélt, vagy megjavított eszköz használatbavételéhez szükséges egyéb tevékenységeket, úgy mint operációs rendszer beállítások, rendszer visszatöltés, egyéb szoftver jellegű tevékenységek.
Abban az esetben, ha a meghibásodás nem lehetetleníti el az eszköz üzemszerű működését, nem okoz rendszerállást, Szolgáltatónak nincs garantált időintervallumon belüli hibajavítási kötelezettsége (akkor sem, ha az adott Hardver eszközre garantált időn belüli javítási szint vonatkozik), viszont köteles mindent megtenni a meghibásodás mielőbbi elhárítása érdekében.

Sz.P. Dobosné

12. A Hibabejelentés módja

12.1. A Hibabejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezése ***(Hivatalos Hibabejelentés)*** alatt felek a *minden esetben a service@etaloninfo.hu e-mail címre e-mailben küldött és telefonon megerősített* hibabejelentést értik. Megrendelő Szolgáltatónak a 1/a. számú Mellékletben szereplő elérhetőségein tehet Hivatalos Hibabejelentést.
A csupán e-mailben tett és telefonon meg nem erősített, illetve a csupán telefonon tett, illetve Szolgáltatónak nem a 1/a. számú Mellékletben szereplő elérhetőségeire tett, valamint Megrendelőnek nem a 1/a. számú Mellékletben szereplő Hivatalos Hibabejelentésre felhatalmazott képviselője által tett hibabejelentés nem minősül Hivatalos Hibabejelentésnek és ezek alapján Szolgáltató nem kötelezhető a Szolgáltatás elvégzésére. A Hivatalos Hibabejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontja szempontjából az e-mail Szolgáltató szerverére történő beérkezésének az időpontja az irányadó.

13. Jelen szerződés felmondásának feltételei

13.1. A KM X/3. számú pontjában rögzítet feltételek alapján.

14. Felelősségi kérdések

14.1. A Szerződés 10. és 11. pontjában, illetve az 1. számú Mellékletben leírt rendelkezésre állási és hibajavítás megkezdési, illetve (ha tartozik valamely Hardver eszközhöz ilyen szolgáltatási szint) a garantált időn belüli javítási időintervallumok késedelmekor Szolgáltató a KM X/2. sz. pontjában rögzített feltételek szerint „kötbért" köteles Megrendelőnek fizetni. Az így megfizetett „kötbéren" felül a hibaelhárítás késedelmes megkezdéséért, illetve késedelmes befejezéséért felek a Szolgáltató további kártérítési kötelezettségét kizárják.

14.2. Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel az alábbi esetekben, még akkor sem, ha tájékoztatták ezek lehetőségéről:

a./ A Megrendelőnél üzemelő Hardver Eszközök megszakításmentes működéséért.

b./ A Megrendelőnél vagy harmadik személynél adatvesztésből, adatsérülésből, eszközhasználat kieséséből eredő károkért.

c./ A Megrendelő vagy harmadik személy nyilvántartásának, vagy adatainak elvesztéséért, vagy sérüléséért.

d./ Bármilyen különleges, véletlenszerű, közvetett, vagy közvetlen gazdasági következményes károkért; vagy

e./ Az elmaradt haszonért, elvesztett üzleti lehetőségekért, elmaradt bevételért, elvesztett jó hírnévért, illetve várt megtakarításokért.

Ezekkel a veszélyekkel kapcsolatban Megrendelőnek kell a szükséges óvintézkedéseket megtenni.

14.3. Szolgáltató mentesül a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha a hibás, késedelmes teljesítését a KM X/1. sz. pontjában rögzített vis major okozza, vagy ha egyébként bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

14.4. Szolgáltató nem felel a Megrendelőnél használatban lévő szoftvertermékek jogtisztaságáért. Az üzemeltetéshez szükséges gyártói szoftverkövetések, javító program csomagok, firmware-ek, illetve bármely gyártói monopóliumot képező szoftver vagy middleware termék beszerzése Megrendelő joga, költsége és felelőssége.

14.5. Felek a Szolgáltató jelen Szerződéssel kapcsolatban bármilyen ténylegesen felmerülő felelősségét maximum és összesen 12 havi (ÁFA nélküli) Karbantartási Átalánydíjra korlátozzák.

14.6. Megrendelő a Szolgáltató elleni bármely kárigényét a kár bekövetkeztétől számított 12 hónapos jogvesztő határidőn belül érvényesítheti.

15. Egyéb kérdések

15.1. Szolgáltató a teljesítésébe jogosult a KM VIII. sz. pontjában rögzítettek szerint alvállalkozókat bevonni, ezek teljesítéséért, mint sajátjáért felel.

15.2. Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltatás helyszínén részéről jelenlévő személy (pl.: a Megrendelő megbízottja, vagy munkavállalója) a karbantartás kérdéseivel kapcsolatban (pl.: cserére szoruló alkatrészek 9.2 pont szerinti beszerelésének igazolása, munkalap aláírása) a Megrendelő képviselőjének minősül.

15.3. Megrendelő köteles rendeltetésszerűen, a gyártói előírásoknak és a Hardver eszközök dokumentációjának megfelelően használni a Hardver eszközöket. Az ettől eltérő használat, a megfelelő infrastruktúra biztosításának hiánya, illetve a nem a gyártó által előírt kellékek, adatmentő eszközök használata miatt bekövetkező meghibásodások elhárítására Szolgáltató nem kötelezhető.

15.4. Mindkét fél visszavonhatatlanul kötelezi magát, hogy a Szerződés teljesítése során birtokába jutott adatokat, információkat, műszaki dokumentációkat csakis a Szerződés szerinti célokra használja, azokat harmadik fél részére nem adja át és harmadik fél részére azokba betekintést nem enged, azok másolását nem teszi lehetővé.

15.5. Megrendelő minden elvárható intézkedést megtesz a telephelyén szolgáltatást végző személyek (mind Megrendelő, mind Szolgáltató képviselője) egészségének megóvása és biztonsága érdekében.

15.6. Felek képviselői nyilatkoznak, hogy harmadik személy hozzájárulása nélkül jogosultak a Szerződésben foglalt nyilatkozatok megtételére, érvényesen képviselik az általuk jegyzett társaságot.

15.7. Felek esetleges jogvitájukat megpróbálják tárgyalásos úton rendezni. Ennek sikertelensége esetén alávetik magukat a Közbeszerzési Hatóság, Döntőbizottsága, amennyiben hatásköri szabály indokolja, a területileg illetékes Bíróság kizárólagos döntésének.

16. A szerződés tartalmának értelmezése:

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet*:

1. számú melléklet: Megrendelt termék/szolgáltatás- és árlista

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „4" eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: Budapest, 2014. június 30.

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal * Általános Főigazgató-helyettes *

Megrendelő részéről:

.....
Kis Ágnes
ált. főigazgató-helyettes
(Megrendelő)

Szolgáltató(k) részéről:

.....
ETALON-INFORMATIKA Kft.
Konzorcium tag
képv.: Nagy Miklós
(Szolgáltató)

Pénzügyi ellenjegyző:

.....
Gaál Zita Kinga
gazdasági igazgató

Szolgáltató ikt.sz.:.....672/2014.....
Megrendelő ikt.sz: MKEH-INF/00034/2014.

1. számú Melléklet

I. Szolgáltató az alábbi Hardver eszközökre nyújtja a Szolgáltatást:

Termék-szám	Megnevezés	S/N	Db	Nettó átalánydíj (Ft / hó)	∑ Nettó átalánydíj (Ft / hó)	Szolgáltatási szint	Gar. lejár (év-hónap)
7946-62G	IBM System x3550 M2 szerver	99D1989	1	4 600	4 600	7/24, 4 h	lejárt
7947-52G	IBM System x3650 M2 szerver	99G7434	1	5 800	5 800	7/24, 4 h	lejárt
7947-52G	IBM System x3650 M2 szerver	99G7421	1	5 800	5 800	7/24, 4 h	lejárt
7947-52G	IBM System x3650 M2 szerver	99G7438	1	5 800	5 800	7/24, 4 h	lejárt
7947-52G	IBM System x3650 M2 szerver	99G7425	1	5 800	5 800	7/24, 4 h	lejárt
7947-52G	IBM System x3650 M2 szerver	99G7437	1	5 800	5 800	7/24, 4 h	lejárt
1726-HC4	IBM System Storage DS3400	13K0RAT	1	11 600	11 600	7/24, 4 h	lejárt
1726-HC4	IBM System Storage DS3400	13K0RAN	1	11 600	11 600	7/24, 4 h	lejárt
7979-B9G	IBM System x3650 szerver	99HA416	1	4 600	4 600	7/24, 4 h	lejárt
7979-B9G	IBM System x3650 szerver	99HA419	1	4 600	4 600	7/24, 4 h	lejárt
7979-B9G	IBM System x3650 szerver	99HA411	1	4 600	4 600	7/24, 4 h	lejárt
1726-HC4	IBM System Storage DS3400	137152R	1	11 600	11 600	7/24, 4 h	lejárt
1814-70A	IBM System Storage DS4700	78K063B	1	22 300	22 300	7/24, 4 h	lejárt
1723-3RX	IBM 1U 15" Flat-Panel Monitor Console Kit	23BA200	1	3 000	3 000	7/24, 4 h	lejárt
3573-L32	IBM TS3100 Tape Library Express	78H5459	1	17 300	17 300	7/24, 4 h	lejárt
2130-4RX	IBM UPS 10000HXV UPS	23VL624	1	9 400	9 400	7/24, 4 h	lejárt
				Összesen:	**134 200**		

Megrendelő által a Szerződés 6. pontja alapján fizetendő Karbantartási Átalánydíj a szerződés időtartamára vonatkozóan havi bontásban: 134.200,- Ft + ÁFA / hó, azaz Egyszázharmincnégyezer-kettőszáz Ft + ÁFA / hónap.

II. Magyarázat a szolgáltatási szintekhez:

- **7/24 4h:** hibabejelentés az év 365 napján napi 24 órában, 4 óra (+utazási időn) belüli helyszíni megjelenés
- A Szerződés 10. pontja szerinti rendelkezésre állás időintervalluma: az év 365 napján napi 24 órában
- A Szerződés 11. pontja szerinti hibaelhárítás megkezdése: a Hivatalos hibabejelentéstől számított 4 óra (+utazási időn) belül, garantált időintervallumon belül történő javítási kötelezettség nélkül.

III. Az eszközök telepítésének helye: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal
1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.

Dátum: Budapest, 2014. június 30.

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal
képv.: Kis Ágnes
ált. főigazgató-helyettes

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal * Általános Főigazgató-helyettes *

Etalon-Informatika Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
H-1132 Budapest, Kruzs Géza u. 53/B
Adószám: 12348813-2-41

ETALON-INFORMATIKA Kft.
képv.: Nagy Miklós
Ügyvezető Igazgató

Szolgáltató ikt.sz.:.....672/2014.....
Megrendelő ikt.sz: MKEH-INF/00034/2014.

1/a. számú Melléklet

I. Megrendelő az alábbi elérhetőségekre teheti meg a Hivatalos Hibabejelentést:

Dedikált mérnök:
Kékesi Kornél Tel.: +36-30-231-8467

Dedikált mérnök helyettese:
Róna Richárd Tel.: +36-30-274-9931

Szervizvezető elérhetősége:
Boza Gábor Tel: +36-30-990-0442

Operatív Szervizvezető elérhetősége:
Szücs Tamás Tel.: +36-30-665-8199

Szolgáltató e-mail címe: service@etaloninfo.hu

Munkaidőben elérhető telefonszámok:
Etalon-Informatika Kft.: +36-1-317-5150 (H-P, 9-17h)

II. Hivatalos Hibabejelentésre jogosult személyek Megrendelő részéről:

Név:	Kasoly József	Szulmann Péter
Beosztás:	Főosztályvezető-helyettes	Informatikus
Tel.:	+36-1-458-5802	+36-1-458-5871
Mobil:	+36-30-464-8887	+36-30-281-1875
E-mail:	j.kasoly@mkeh.hu	szulmann@mkeh.hu

Dátum: Budapest, 2014. június 30.

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal * Általános Főigazgató-helyettes *

Etalon-Informatika Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. H-1132 Budapest, Kresz Géza u. 53/B Adószám: 12348813-2-41

.....
Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal
képv.: Kis Ágnes
ált. főigazgató-helyettes

.....
ETALON-INFORMATIKA Kft.
képv.: Nagy Miklós
Ügyvezető Igazgató